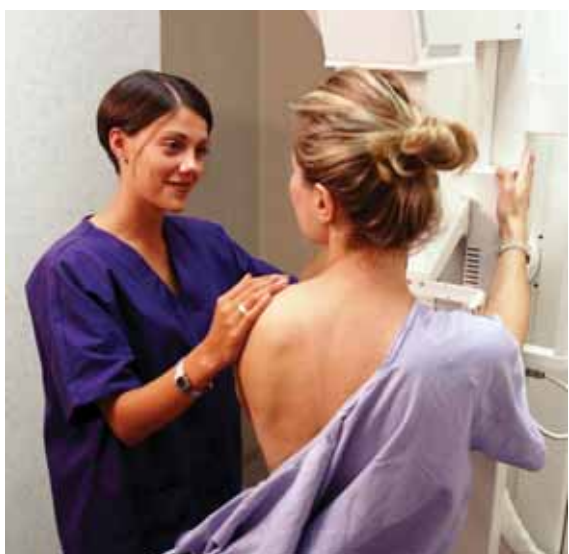
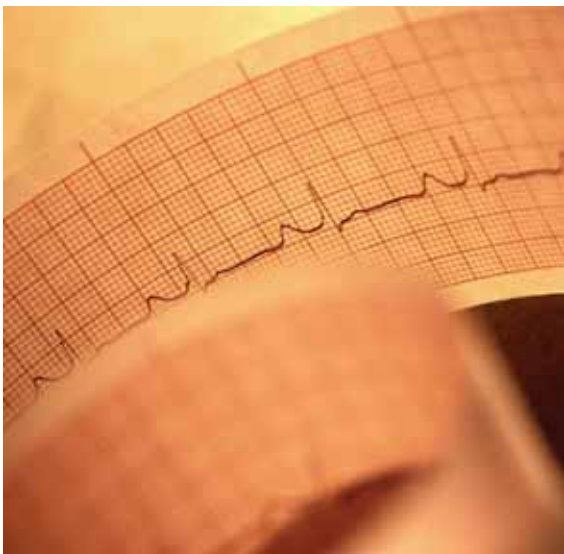


PESQUISA CLÍNICA CLINICAL TRIALS





Missão

Pesquisa Clínica - Diagnósticos da América

Mission

Clinical Trials - Diagnósticos da América



Utilizar como suporte os contínuos avanços tecnológicos e a infra-estrutura da Diagnósticos da América, praticando atendimento humano, participativo e pró-ativo a todos os envolvidos nos estudos, solucionando os problemas de cada uma das partes, com o objetivo maior de beneficiar o estudo e o seu principal participante: o "Sujeito da Pesquisa".



Para isso, são observados rigorosamente os seguintes critérios:

- Ética e Sigilo
- Humanização e Respeito
- Customização e Equilíbrio da Relação Custo Benefício

To apply Diagnósticos da América's continuous technological advances and infrastructure for participative and proactive human assistance to all those engaged in studies, by addressing each party's problems with the major objective of contributing for the study and its major participant: the "Subject of Research".

For that, the following criteria are strictly followed:

- Ethics and Confidentiality
- Humanization and Respect
- Cost-Benefit Customization and Equilibrium.

Quem Somos

O Melhor da Medicina Diagnóstica a Serviço da Pesquisa Clínica

A Diagnósticos da América, maior e mais moderna empresa de Medicina Diagnóstica da América Latina, presta serviços na área de suporte a ensaios clínicos através de equipe especializada desde 1994.

Provedemos o suporte customizado a clientes em Pesquisa Clínica, provenientes da indústria farmacêutica, CROs (Clinical Trials Organization) e profissionais ligados a estudos e projetos provenientes de Centros Privados e Universitários.

Na Diagnósticos da América, todos os processos e procedimentos são reconhecidos pelos mais respeitados órgãos certificadores de qualidade, nacionais e internacionais, tais como:

- ISO 9001:2000
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- INMETRO
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (PALC e PELM)
- College of American Pathologists - CAP

Estamos presentes em sete estados brasileiros (São Paulo – Rio de Janeiro – Paraná – Distrito Federal – Ceará – Bahia – Tocantins), com 12 diferentes marcas e mais de duzentas unidades de atendimento em todo o Brasil, propiciando extrema capilaridade na prestação de serviços e infra-estrutura adequada aliada à alta tecnologia para área de Pesquisa Clínica.



About Us

The Best of Diagnostic Medicine at Clinical Trials Service

Diagnósticos da América, the leading and most modern Diagnostic Medicine company in Latin América, has been providing services through its specialized staff to the clinical essay support sector since 1994.

We provide customized support to Clinical Trials customers from the pharmaceutical industry, CROs (Clinical Trials Organization) and professionals engaged in studies and projects in Private and University Centers.

At Diagnósticos da América, all processes and procedures are acknowledged by the most reputed national and international quality certification bodies, such as:

- ISO 9001:2000
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- INMETRO
- Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (PALC and PELM)
- College of American Pathologists - CAP

We are active in seven Brazilian States (São Paulo – Rio de Janeiro – Paraná – Federal District – Ceará – Bahia – Tocantins) with 12 different brands and over two hundred service units all over Brazil, which are focused on the extreme capillarity of services provided and adequate infrastructure combined with high technology for Clinical Trials sector.

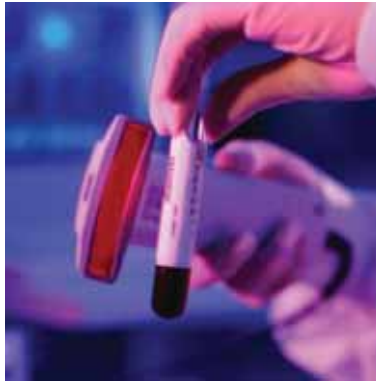
Nosso Foco

Exclusividade nos processos de Pesquisa Clínica trabalhando como Laboratório Central e atendendo às especificações dos protocolos.

A condução de um estudo clínico requer atenção a aspectos característicos que o diferenciam de qualquer outro processo dentro de uma empresa de Medicina Diagnóstica.

Nosso foco é o atendimento customizado a cada projeto, patrocinadores, investigadores e "Sujeitos de Pesquisa". Buscamos focos nesses objetivos através de:

- Atendimento exclusivo e humanizado ao "Sujeito de Pesquisa".
- Manutenção de procedimentos operacionais padronizados.
- Busca permanente da consistência dos dados.
- Ética e Sigilo, vitais para o processo.
- Logística capaz de atender às necessidades do desenho dos estudos clínicos.
- Tecnologia da Informação, assegurando a obtenção de dados em tempo real.
- Proteção e arquivamento físico seguro dos dados brutos, laudos e documentações legais pelo tempo preconizado nos diferentes estudos.



Our Focus

Exclusive Clinical Trials processes in the capacity of Central Laboratory to meet the protocol specification.

Performing a clinical trials requires attention to characteristic aspects that differentiates the research from any other process in a Diagnostic Medicine company.

Our focus is providing customized service to each project, sponsors, researchers and "Subjects of Research". We endeavor to achieve such objectives by means of:

- Exclusive and humanized provision of service to the "Subject of Research".
- Maintenance of standard operational procedures.
- Unwavering search for data consistency.
- Ethics and Confidentiality which are critical for the process.
- Logistics capable to meet the needs of clinical study design.
- Information Technology to ensure real-time data collection.
- Protection and safe physical storage of raw data, reports and legal documentation for the period established by different studies.

Nossos Serviços e Nossos Diferenciais

*Porque optar pelo Suporte de Ensaio Clínicos
da Diagnósticos da América*

- O atendimento ao “Sujeito de Pesquisa” poderá ser realizado em qualquer uma de nossas unidades, através de nossas marcas disponíveis em São Paulo – Rio de Janeiro – Paraná – Distrito Federal – Ceará – Bahia – Tocantins. Equipes locais são treinadas por nosso time interno especializado em Pesquisa Clínica, que perpetua o padrão necessário estabelecido tanto no protocolo como pela Diagnósticos da América.

- A implantação de projetos é realizada nos centros de pesquisa por meio de treinamento de coleta / manipulação e embarque das amostras “on the job”, ou dentro do próprio centro; efetuada pelos profissionais da Diagnósticos da América.

- Nosso sistema de logística integrada entre as unidades de atendimento, laboratórios parceiros e Núcleos Técnicos Operacionais, garantem agilidade e uma facilidade na customização dos serviços de acordo com o desenho dos protocolos, propiciando menor tempo na realização dos exames e na disponibilização dos resultados.

- A Diagnósticos da América coloca à disposição de seus clientes uma equipe técnica-médica especializada e estruturada para assessoria científica, com o objetivo de esclarecer eventuais dúvidas surgidas em exames clínicos ou imagens, como também na elaboração dos protocolos.



Our Services and Differentials

*Why to opt for Diagnósticos da América's
Clinical Essay Support*

- Assistance to the “Subject of Research” can be provided by any of our units under our brands available in São Paulo – Rio de Janeiro – Paraná – Federal District – Ceará – Bahia – Tocantins. Local teams are trained by our internal Clinical Trials experts, which preserve the required standards established by both the protocol and Diagnósticos da América.

- Projects are implanted by Diagnósticos da América professionals in research centers, through on-the-job sample collection/handling and shipment training, or in the actual center.

- Our logistics system that integrates our service units, associate laboratories and Technical Operational Centers ensures fast and easy service customization according to the protocol design, thus allowing tests to be made and results to be delivered in much less time.

- Diagnósticos da América makes available to its customers a specialized technical-medical staff that is structured for scientific advice and clarification of eventual questions related to clinical examinations or images, and preparation of protocols.

- Estrutura e equipe exclusiva, especializada e capacitada para a recepção das amostras biológicas, propiciando tratamento preferencial às amostras que são reconferidas, cadastradas, analisadas quanto à viabilidade das mesmas e encaminhadas para processamento prioritário em nosso Núcleo Técnico Operacional – Laboratório Central (NTO-LC).

- Médicos exclusivos treinados para análise de imagens em estudos clínicos, presentes em Central de Emissão de Laudos dos Procedimentos – Diagnósticos por Imagem, tais como Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Ultra-sonografia, Raios-X, garantindo, através desse processo, uma padronização na análise e consistência nos diagnósticos.

- Disponibilização de imagens digitais via mídia eletrônica ou web, abrindo, conseqüentemente, a possibilidade de envio das mesmas a centros nacionais e internacionais.

- Disponibilização de teleconferência para discussão dos protocolos clínicos com presença de imagens digitalizadas e equipe técnica especializada.

- O atendimento aos investigadores e contratantes é personalizado por estudo clínico e realizado por equipe conhecedora dos princípios das boas práticas clínicas (Good Clinical Practice). Todo processo laboratorial é integrado e monitorado.



- Exclusive, specialized staff qualified to receive biological samples, by giving a preferential treatment to those samples that are rechecked, recorded and analyzed for feasibility purposes and then forwarded to our Operational Technical Center – Central Laboratory (NTO-LC) for priority processing.

- Exclusive physicians trained in clinical analyses of images of clinical studies, who attend the Center of Procedure Report Issuance – Diagnostic Imaging, such as Computerized Tomography, Magnetic Resonance, Ultrasonography and X-rays, and ensure, through that process, standard analyses and consistent diagnoses.

- Availability of digital images in electronic media or web, thus allowing images to be transmitted to national and international centers.

- Delivery of teleconferences to discuss clinical protocols in the presence of scanned images and specialized technical staff.

- Assistance to researchers and contractors is customized per clinical study and provided by experts in good clinical practices. The whole laboratory process is integrated and monitored.

- Nos estudos que contemplam armazenamento e embarque das amostras biológicas, a Diagnósticos da América possui um completo sistema de gerenciamento, que possibilita o rastreamento das mesmas, desde a chegada até o embarque das amostras.

- Sistema de monitoramento 24h da temperatura dos equipamentos de armazenamento de amostras, bem como interligação dos mesmos à rede de emergência (nobreak e gerador).

- Equipe técnica destinada à manipulação de amostras biológicas treinada e qualificada pelo Curso de Transporte de Amostras Biológicas – padrão IATA, regulamentada pelo Departamento de Aviação Civil (DAC).

- Áreas exclusivas e seguras dentro de nossas estruturas, reservadas para as equipes de Pesquisa Clínica; sendo todas constantemente monitoradas, o que garante o sigilo e segurança das informações.

- Equipe técnica com inteira disponibilidade para reuniões prévias e com o objetivo de definir fluxos operacionais, sanar dúvidas técnicas, e garantir a execução do que foi definido pelo protocolo.



- For studies including storage and shipment of biological samples, Diagnósticos da América has a full management system that allows the samples to be tracked from their arrival to shipment.

- 24-h temperature monitoring system for sample storage equipment and its interconnection to the emergency network (UPS and generator).

- Technical staff trained and qualified by the IATA-Standard Biological Sample Transportation Course regulated by the Civil Aviation Department (DAC) for biological sample handling.

- Exclusive and safe areas in our premises reserved for Clinical Trials teams; all of them are continuously monitored to ensure confidentiality and the safe of informations.

- Technical staff fully available for previously-scheduled meetings intended to establish operational flows, remove technical doubts and ensure the execution of the protocol provisions.

Nosso Caminho

Referência e Excelência em Estudos Clínicos na América Latina.

Atuando de maneira descentralizada, a Diagnósticos da América, por meio de suas diversas marcas e rede de laboratórios parceiros, busca garantir um atendimento a seus clientes em Pesquisa Clínica no Brasil e América Latina, de maneira ética, sigilosa, consistente e padronizada com uma equipe exclusiva, focada e dentro dos padrões superiores de qualidade exigidos mundialmente.

Our Way

Clinical Study Reference and Excellence in Latin America.

By operating on a decentralized basis, Diagnósticos da América, through its several brands and network of associate laboratories, endeavors to provide services to its customers in an ethical, confidential, consistent and customized manner, supported by an exclusive focused staff and quality standards that exceed those required worldwide.



ISO 14001:2004
EMS 504943



OHSAS 18001:1999
OHS 504965 ISO 9001:2000
FS 40751



Certificado nº: N1-00024



Advancing Excellence

Pesquisa Clínica - SP
Tel. (11) 4197 5326

Pesquisa Clínica - RJ
Tel. (21) 2536 6068

www.diagnosticosdaamerica.com.br